

Hausordnung

Liebe Gäste, Sie verbringen Ihren Urlaub in einem privaten Ferienhaus. Wir haben unser Ferienhaus Atempause 2010 gebaut und mit viel Liebe zum Detail eingerichtet, damit Sie einen erholsamen Urlaub auf Juist verbringen können. Die nachfolgende Hausordnung beschreibt, wie wir uns den Umgang mit dem Haus und dem gesamten Inventar vorstellen. Mit der rechtsverbindlichen Buchung unseres Ferienhauses gehen wir davon aus, dass Sie diese Hausordnung akzeptieren.

1. Das Ferienhaus wird bei Ankunft ohne Mängel übergeben. Sollte trotzdem etwas defekt oder anderweitig nicht in Ordnung sein, ist dies dem Vermietungsservice mitzuteilen, der für die Behebung sorgen wird.
2. Der Mieter hat das Mietobjekt inklusive des gesamten Inventars pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch die Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.
3. Sollte während des Aufenthaltes etwas kaputt gehen, ist der Vermietungsservice davon umgehend in Kenntnis zu setzen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, die während seines Aufenthaltes entstehen und für die er verantwortlich ist, in Höhe des Wiederbeschaffungswertes.
4. Die Terrasse und der Balkon sind möbliert. Die Verwendung der Möbel aus dem Haus ist für die Terrasse oder den Garten nicht gestattet.
5. Der Abfall wird vorschriftsgemäß nach Restmüll, Glas, Papier, Bio-Müll/Kompost und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse befinden sich in der Küche unterhalb der Spüle und die entsprechenden Mülltonnen im Schuppen vor dem Haus. Altglas entsorgen Sie im öffentlichen Glascontainer .
6. Müllsortierung und Entsorgung in die Mülltonnen ist kein Bestandteil der Endreinigung.
7. Geschirr darf nur in gereinigtem Zustand wieder in die Schränke gestellt werden. Gleiches gilt für Besteck, Gläser, Töpfe und Pfannen, die benutzt worden sind.
8. Es ist nicht gestattet, Hygieneprodukte oder Essensreste in den Toiletten oder Waschbecken zu entsorgen. Bitte verwenden Sie dafür die vorgesehenen Abfall- bzw. Toiletteneimer.
9. Das Ferienhaus ist mit hochwertigen technischen Geräten ausgestattet. Der Mieter ist für einen sorgsamen Umgang verantwortlich und haftet für Schäden, die während seines Aufenthaltes entstehen. Der Vermieter stellt Bedienungsanleitungen für alle im Haus vorhandenen technischen Geräte zur Verfügung. Bei Bedienungsunsicherheiten können diese zu Rate gezogen werden.
10. Das Rauchen ist im gesamten Haus und auf dem dazu gehörenden Grundstück grundsätzlich verboten. Brandflecken oder Löcher werden auf Kosten des Mieters beseitigt.
11. Bei Verlust des Schlüssels haftet der Mieter bis zur Höhe des Wiederbeschaffungswertes.
12. Um ein gutes nachbarschaftliches Verhältnis zu den Bewohnern und Gästen in den umliegenden Häusern zu gewährleisten, sind die üblichen Ruhezeiten von 22 Uhr bis 8 Uhr und von 13 Uhr bis 15 Uhr einzuhalten. In dieser Zeit darf etwaiger Lärm die normale Zimmerlautstärke nicht überschreiten.
13. Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters. Für die Aufbewahrung von Wertgegenständen steht im Ferienhaus ein Tresor zur Verfügung.
14. Fenster und Türen sind beim Verlassen des Hauses grundsätzlich zu verschließen, um Schäden durch Unwetter oder andere Unbilligkeiten zu vermeiden.

Vielen Dank für die Beherzigung unserer Hausordnung!

Weitere Informationen für unsere Gäste (von A bis Z)

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas vermissen oder Sie brauchen Hilfe – rufen Sie unseren VermietSERVICE bitte umgehend an. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Anreise / Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen das Appartement ab 15 Uhr zur Verfügung. Bei Abreise möchten wir Sie bitten das Appartement bis 10 Uhr zu räumen.

- Verschiebung der Abreisezeit

Eine Verschiebung der Abreisezeit ist evtl. möglich, wenn keine Gäste am gleichen bzw. darauf folgenden Tag anreisen.

Abreise bis um 14 Uhr kostenfrei

Abreise nach 14 Uhr 50% des Tagesmietpreises

Bitte sprechen Sie Ihren Wunsch auf eine spätere Abreisezeit immer im Vorfeld mit uns ab.

- Abreise-Übergabe

Bitte übergeben Sie das Appartement so wie Sie es vorgefunden haben, ausgenommen ist natürlich die Endreinigung. Den Kühlschrank leeren Sie bitte und auch Lebensmittelreste bitten wir Sie mitzunehmen oder zu entsorgen. Die Schlüsselrückgabe und Übergabe unseres Hauses machen Sie mit unserer Ferienhausbetreuerin. Bitte sprechen Sie die Details direkt mit ihr ab.

Duschen

Unsere Duschen sind mit hochwertigen Glastüren versehen, die nach dem Duschen mit dem bereitliegenden Abzieher gesäubert werden sollten, da sonst nach längerer Mietzeit die Wasserflecken nur schwer zu entfernen sind.

Eltern

Liebe Eltern, in unseren Fernsehern gibt es keine Kindersperre, bitte lassen Sie Ihre Kinder nicht unbeaufsichtigt vor dem Fernseher und suchen Sie gemeinsam das richtige Programm aus. Im Dachgeschoss finden Sie eine Auswahl an Kinderbüchern für die Altersgruppe 0 bis 8 Jahre. Auch Playmobil, Lego und schönes Holzspielzeug finden Sie im rechten Doppelschlafzimmer im Dachgeschoss. Zwei Kinderstühle für die Kleinsten und für die Größeren sind vorhanden. Auch Kindertreppen in den Bädern erleichtern es den Kleinsten. Eine Wickelaufgabe ist ebenfalls vorhanden (Bei Abreise bitte zur Reinigung bereit legen.)

Energieversorgung und Verbrauch

Sämtliche Energiekosten (außer Waschmaschine und Wäschetrockner) sind selbstverständlich im Mietpreis der Atempause enthalten. Der Umwelt zu Liebe möchten wir Sie trotzdem bitten, bewusst mit dem Stromverbrauch umzugehen und nur die Stromquellen anzulassen, die Sie im Moment verwenden.

Bei der Wasserversorgung auf Juist kommt es zu gelblichen Verfärbungen des Wassers. Diese sind aber unbedenklich.

Erste Hilfe

Einen Verbandskasten und eine Liste mit wichtigen Telefonnummern finden Sie in der Abstellkammer.

Fahrräder

Ihre Fahrräder und Bollerwagen können nicht im Schuppen untergebracht werden und müssen daher vor unserem Haus ordentlich abgestellt werden.

Fernsehen, SAT-TV und DVD Player

In der Atempause gibt es 3 Flachbildfernseher, und zwar im Wohnzimmer, im Schlafzimmer des Erdgeschosses und in dem Schlafzimmer mit den beiden Einzelbetten im Dachgeschoss. Sie können die Fernseher unabhängig voneinander betreiben. Die Fernseher laufen über einen digitalen Satellitenreceiver mit separater Fernbedienung. Die detaillierte Bedienungsanleitung hierzu finden Sie im Fernsehschrank.

Der **DVD-Player** steht im Wohnzimmer, im Sideboard unter dem Fernseher in der linken Schublade. Bitte schalten Sie den DVD Payer ausschließlich mit der Fernbedienung an bzw. aus. Eine Auswahl an DVDs finden Sie ebenfalls in der linken Schublade des Wohnzimmer-Sideboards.

Nach dem Fernsehen schalten Sie bitte die Geräte wieder ab.

Haus und Einrichtung

Sämtliche Gegenstände, die sich in der Atempause befinden oder dazu gehören, dürfen selbstverständlich von unseren Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit der Einrichtung und den Gegenständen in und um das Haus sorgsam um. Wir möchten die Sachen gerne erhalten und noch viele Jahre unseren Gästen zur Verfügung stellen.

Ist es doch mal passiert und Ihnen ist etwas kaputt gegangen?! Kein Problem, melden Sie es unserer Ferienhausbetreuung bitte umgehend, vielleicht können wir auf die Schnelle etwas reparieren oder Ihnen und den nachfolgenden Gästen einen Ersatz zur Verfügung stellen. Wir wissen, dass niemand absichtlich im Haus Atempause etwas beschädigt.

Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit Sie, Ihre Mitreisenden oder Gäste diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben, hier sind aber nicht Kleinigkeiten, wie z. B. ein zerbrochenes Glas gemeint. In der Regel übernimmt Ihre Haftpflichtversicherung Schäden während eines Aufenthaltes in unserem Ferienhaus.

Des Weiteren finden Sie im Haus Bücher, Reiseführer, Spielsachen, DVDs, etc. Dies haben wir für alle Gäste bereitgestellt. Bitte behandeln Sie auch diese Gegenstände sorgsam, so dass die nachfolgenden Gäste auch noch davon profitieren können.

Internet

Im ganzen Haus und im Garten haben Sie über Wireless LAN (WLAN) Internetzugang, den Sie kostenlos nutzen können.

Voraussetzung: Ihr PC/Notebook verfügt über einen WLAN Sender/Empfänger.

Die Zugangsdaten für das WLAN finden Sie im Schrank in der Klapptür im Wohnzimmer.

I-Pod-Station

Im Wohnzimmer-Sideboard unter dem Fernseher steht eine I-Pod-Docking-Station zu Benutzung bereit.

Kleine Gäste

Wir freuen uns, wenn Ihr mit den Spielsachen etwas anfangen könnt, was natürlich schwierig ist, weil Euer Alter so unterschiedlich ist. Das Spielzeug bringt Ihr bitte bei Eurer Abreise wieder ordentlich unter, so dass es die nächsten kleinen Gäste zum Spiel und Spaß vorfinden.

Küche

Für die wichtigsten elektrischen Geräte finden Sie laminierte Kurzanleitungen im rechten Küchenschrank (direkt neben dem Fenster). Dort liegt auch der komplette Satz an ausführlichen Bedienungsanleitungen zum Nachlesen bereit. Verwenden Sie bei der Benutzung des Backofens bitte Backpapier. Beachten Sie beim Gebrauch der Geschirrspülmaschine, dass die Behälter für Salz und Klarspüler noch ausreichend gefüllt sind.

Die Küchenarbeitsplatte eignet sich NICHT für das Schneiden von z. B. Wurst, Brot, Gemüse etc. Benutzen Sie die dafür bereit gestellten Holz- bzw. Plastikbrettchen.

Bitte auch keine heißen Töpfe oder Pfannen direkt auf der Arbeitsplatte abstellen. Benutzen Sie dafür immer einen Untersetzer. Das gleiche beachten Sie bitte beim Esstisch.

Bei den beschichteten Pfannen achten Sie bitte darauf, diese nicht mit Messern, Gabeln oder anderen scharfen Gegenständen zu zerkratzen.

Bitte reinigen Sie die empfindlichen Küchenflächen nur mit den dafür bereitgestellten Reinigungsmitteln.

Raucher

Das Rauchen ist in der Atempause im gesamten Haus und auf dem Grundstück nicht gestattet. Bitte halten Sie sich daran, da wir auch Nichtraucher, Allergikern und Kindern einen angenehmen Urlaub in unserer Atempause wünschen.

Sammler von Strandgut

Muscheln und Strandgut sollte nicht in unserem Haus von Sand, Dreck und Teer befreit werden, sondern draußen. Bitte nicht nach der Abreise bei uns lassen.

Sauberkeit / Sand

Nach einem Tag am Strand sitzt der Sand überall. Da der Sand im Haus unangenehm ist und auch die Fußböden leiden, bitten wir Sie die Schuhe an der Haustür abzustellen und in den Schuhschrank zu räumen, die Gummistiefel in den Abstellraum auf die bereitgestellten Ablageböden. Wir raten Ihnen Kleidung und Behälter vor der Tür auszuschütteln und nicht im Haus.

Terrasse, Balkon und Außenbereich

Die Sitzkissen für den Balkon finden Sie im Wohnzimmer. Die Auflagen für die Sonnenliegen auf der unteren Terrasse finden Sie im Schrank im Erdgeschoss. Zum Sonnenbaden legen Sie die im Schrank bereitliegenden Strandtücher unter. Bitte räumen Sie die Kissen/Auflagen nachts und bei Regenwetter zurück. Ein großer Sonnenschirm steht Ihnen ebenfalls zur Verfügung. Bitte schließen Sie den Sonnenschirm immer nach Gebrauch, bei Abwesenheit und nachts. Achten Sie insbesondere bei windigem Wetter darauf, dass der Sonnenschirm nicht weggeweht wird.

Tiere im Haus, Garten und Umgebung

Hund und andere Haustiere sind im Haus Atempause leider nicht erlaubt.

Wäsche

Geschirrtücher, Handtücher und Bettwäsche finden Sie in ausreichender Stückzahl vor. Die Betten sind bei Ihrer Ankunft bereits frisch bezogen. Handtücher liegen in den beiden Badezimmern bereit. Strandtücher liegen für Ihr Sonnenbad ebenfalls frisch gewaschen bereit.

Waschmaschine und Wäschetrockner

Möchten Sie auch die Waschmaschine und den Wäschetrockner benutzen, berechnen wir pro Maschinengang 3 € (zu zahlen in einzelnen 1-Euro-Münzen). Empfehlenswert sind die folgenden Kurzprogramme.

Waschmaschine: Sportive Plus (54 Minuten) und Super 15 (15 Minuten)

Wäschetrockner : Super Sportive (30 Minuten)

Während der Betriebszeit dieser Geräte sollte die Tür der Abstellkammer geöffnet bleiben, damit die Luftzirkulation gewährleistet ist. Waschmaschine und Trockner sind selbsterklärend. Bitte entleeren Sie nach dem Trocknen die Schublade mit dem Wasser im Bad und reinigen das Flusen Sieb. Ein Bügeleisen, ein Bügelbrett und ein Wäscheständer stehen Ihnen im Abstellraum zur Verfügung.

Fahrräder

Rechts neben dem Schuppen können Sie in die Fahrradständer 5 Fahrräder stellen. Diese gehören zur Atempause.

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt in unserer Atempause.